

Política de Privacidad Akademiapp

Fecha de vigencia: 22 de marzo de 2023

Esta Política de privacidad detalla los datos personales que Akademi SpA ("nosotros", "nos" o "nuestro") recibe sobre usted y cómo los procesamos. Akademi SpA, en adelante Akademiapp, es una empresa registrada en el Registro de empresas y sociedades de Chile el 24 de agosto del año 2022.

En su condición de responsable del tratamiento de la información personal recogida a través de nuestra app y/o sitio Web, Akademiapp informa que su domicilio es Cerro el Plomo #5931, oficina 510, Las Condes, Santiago, Chile.

En Akademiapp nos preocupamos por los datos personales de las familias usuarias que han confiado en nuestro servicio, por eso hemos preparado esta Política de Privacidad donde podrán encontrar la forma en que recopilamos, usamos y compartimos su información.

La presente Política de Privacidad cumple con las leyes, regulaciones y estándares de privacidad de datos que establece la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños (COPPA).

Le solicitamos por favor, lea atentamente esta política de privacidad incorporada en el sitio web y app de Akademi. Se aplica a todas las interacciones que realicen en nuestra app y/o sitio web.

Principios de Privacidad:

1. Como Akademiapp estamos comprometidos con el desarrollo de un entorno seguro para todos nuestros usuarios y usuarias.
2. Nuestro principal objetivo es reducir las brechas educativas permitiendo el acceso a la educación de calidad en Latinoamérica y como tal, actuamos de acuerdo a esa misión, comprometiéndonos a entregar un servicio exclusivamente educativo y seguro para padres, madres y niños.
3. Nuestra aplicación ha sido desarrollada para familias; niños, de entre 6 y 10 años, y sus padres y/o tutores, mientras que nuestro sitio web www.akademiapp.com está destinado a ser utilizado por adultos.
4. Nos tomamos muy en serio la protección tanto de sus datos como los de sus hijos o

estudiantes. Para esto, hemos preparado esta Política de Privacidad para explicar cómo recopilamos y usamos su información.

General

Esta Política de Privacidad detalla la forma en que nuestra empresa puede recopilar y utilizar la información que se obtiene a través de nuestra app y sitio web. Entenderemos en este documento la "Información personal" por la información que puede utilizarse para su identificación, contacto, como su nombre o dirección de correo electrónico.

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas de información. Si los cambios son significativos, publicaremos un aviso en el sitio web al menos 10 días antes de que se realicen. Cualquier revisión de la presente Política de Privacidad entrará en vigor al final de ese período de 10 días.

Siempre que sea un requisito legal o en caso de ejecución contractual, podremos comunicar sus datos a terceros tales como autoridades, organismos de seguridad o de prevención de fraudes.

Como usuario usted tiene derecho a solicitar, actualizar y/o corregir cualquier información personal que tengamos sobre usted en nuestros registros.

Al usar o acceder a este servicio, asumimos que usted acepta los términos de esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con el contenido de la misma, le recomendamos que no utilice nuestros servicios ni descargue Akademiapp.

Si tiene alguna duda, problema o solicitud relacionada con las prácticas de privacidad de Akademiapp, póngase en contacto con nosotros al correo info@akademiapp.com.

1. INFORMACIÓN RECOPIADA

La información que Akademiapp recolecta, incluyendo su información personal, lo hace cuando usted:

1. Hace uso de nuestros servicios
2. Se comunica con nosotros
3. Se registra o inicia sesión en nuestra app o web

A. Información de pago: Esta información es recopilada y almacenada por su plataforma (Google Play de Android) o el procesador de pagos de su plataforma.

Por otra parte, si hace alguna compra en nuestro sitio web, podemos recabar cierta

información sobre la compra (tales como nombre y código postal) según sea necesario para realizar la compra. Se le solicitará que proporcione información sobre el pago y facturación a nuestros proveedores de servicio de pago, incluyendo identificación, información de las tarjetas utilizadas y dirección de facturación.

B. Uso de los servicios: Recopilamos la información que usted nos proporciona cuando publica comentarios, hace una compra o escribe a nuestro chat, esta puede incluir su información personal.

C. Atención al cliente: Recopilamos toda la información que nos entrega, incluida la información personal, cuando se pone en contacto con nosotros para fines de atención al cliente.

D. Datos de ubicación: Akademiapp no utiliza tecnologías para determinar su ubicación. No recabamos información al respecto ni de su ubicación exacta.

E. Proveedores de análisis: También podríamos recibir datos de tipo no personal sobre usted a través de proveedores de análisis, de manera indirecta. Sus datos no se comparten con nosotros y esta información se utiliza sólo para apoyar nuestros servicios. Puedes ver las políticas de privacidad de estos proveedores en los siguientes links; Google Analytics (policies.google.com/privacy); Facebook Analytics (facebook.com/policy.php).

2. USO DE LA INFORMACIÓN

Akademiapp sólo utiliza su información para los siguientes fines:

- a. Facilitar el uso de nuestros Servicios, incluyendo poder cumplir con solicitudes, entregar contenido personalizado, administrar su cuenta y mejorar nuestros productos y servicios.
- b. Responder a sus consultas y problemas derivados de servicio al cliente.
- c. Enviarle mensajes e información administrativa vía correo electrónico, tales como cambios o novedades en el servicio, actualizaciones de nuestras políticas de privacidad o de términos y condiciones o problemas con su cuenta.
- d. Enviar reportes académicos para que pueda estar informado respecto de sus necesidades y avances.
- e. Enviar por correo electrónico y/o mensajes a su teléfono novedades respecto de funcionalidades, promociones y servicios en general. Usted tiene la posibilidad de optar por no recibirlos en la página de ajustes u opciones de la app móvil.
- f. Administrar las preferencias de su cuenta, perfil o información de registro.
- g. Mejorar nuestros servicios técnicos, incluidos los de seguridad, prevención de abusos y/o fraudes.
- h. Solicitar comentarios de los usuarios respecto del servicio.

3. INFORMACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS USUARIOS DE AKADEMIAPP

La Ley de Protección de la Privacidad de los Niños en Internet ("COPPA") nos exige que le informemos, como padres y representantes legales, sobre nuestras prácticas de recopilación, uso y divulgación de información personal de niños menores de 13 años ("niños"). También nos exige que obtengamos la autorización de los adultos responsables de un niño para la recopilación, uso y divulgación de su información personal.

Akademiapp respeta los derechos y privacidad de niños y niñas; no extrae datos personales de su experiencia en la aplicación, sólo las que Ud., como adulto responsable, proporciona a la hora de inscribirlo, tales como nombre y nivel académico; información que se solicita con el único objetivo de hacer seguimiento pedagógico.

Los datos de niños y niñas que usan el servicio de Akademiapp nunca se utilizarán para promocionarlo entre quienes usen el servicio, ni realizar publicidad dirigida; sólo usaremos su información para los siguientes fines:

- a) Medir rendimiento académico y hacer un seguimiento a sus avances.
- b) Adaptar la experiencia de aprendizaje a sus necesidades de aprendizaje.
- c) Personalizar y mejorar la experiencia de consulta.
- d) Desarrollar informes de progreso para padres, madres o tutores.
- e) Para mejorar nuestras funcionalidades, contenidos y experiencia de usuario.
- f) Para medir la eficacia educativa de los servicios entregados por Akademiapp.
- g) Según creamos que sea razonablemente necesario en virtud de legislación, reglamentos y/o procesos legales, tal como requerimientos de autoridades, detección de violaciones de términos y condiciones y su consecuente cumplimiento, protección de nuestros derechos, privacidad, seguridad y propiedad, o la de nuestros socios, usted y terceros.

4. SEGURIDAD DE SUS DATOS

En Akademiapp estamos comprometidos con la seguridad de sus datos y los de sus hijos, por eso hemos adoptado procedimientos administrativos, técnicos y físicos para proteger su información de un mal uso, alteración o pérdida. Esperamos que se sienta seguro utilizando nuestros servicios, sin embargo, tenga en cuenta que no se puede garantizar que ningún sistema de información sea 100% seguro.

5. TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS

Sus datos personales sólo estarán almacenados durante el tiempo necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad. No conservaremos la información

durante más tiempo del necesario para nuestra empresa, es decir, sólo se conservarán durante el período en que tenga una cuenta o suscripción con nosotros.

6. USUARIOS INTERNACIONALES

Almacenamos la información sobre los usuarios en servidores que se encuentran principalmente en Estados Unidos. Si usted ingresa a nuestros Servicios desde fuera de Estados Unidos, por favor considere que los datos y la información personal que usted envía se pueden almacenar en servidores estadounidenses. La protección de datos y otras leyes de Estados Unidos pueden no ser exactamente iguales a las de su país. Al enviar sus datos y/o utilizar nuestros Servicios, usted da su consentimiento para la transferencia, almacenamiento y procesamiento de sus datos en Estados Unidos.

7. CONTÁCTENOS

Las consultas o dudas sobre esta Política de Privacidad y los asuntos relacionados con usted, con la información de sus hijos o de quien usted es el tutor responsable, deben dirigirse a nosotros a través de cualquiera de los siguientes métodos:

Dirección postal: Cerro el Plomo #5931, oficina 510, Las Condes, Santiago, Chile
Correo: info@akademiapp.com